

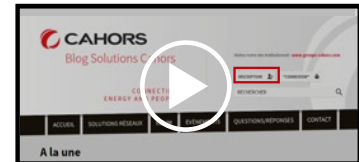


FAQ Elium 3.0

> AVANT DE POUVOIR TÉLÉCHARGER

• Avant de pouvoir télécharger Elium 3.0 ?

Je m'inscris sur le **Blog Solution CAHORS**, l'inscription est immédiate.



Cliquez pour voir la vidéo explicative

> TÉLÉCHARGEMENT & INSTALLATION

Téléchargement

• Comment télécharger Elium 3.0 ?

Je me connecte à mon espace sur le **Blog Solution CAHORS**,

je pointe **ELIUM** sur le menu et clique sur Logiciel.

Je clique sur le bouton elium_3.0_v2016.exe pour lancer le téléchargement.



Cliquez pour voir la vidéo explicative

• J'ai téléchargé mon fichier, et maintenant ?

Il me faut "décompresser" le fichier. Il suffit de double-cliquer sur mon fichier **elium_3.0_v2016.exe** que je retrouve dans mon dossier de téléchargement (ou là où j'ai choisi de le télécharger).

Si le double-clic ne fonctionne pas, je fais un clic-droit sur le fichier et je sélectionne l'option "Extraire ou Décompresser tous les fichiers".



Fichier compressé



Fichier décompressé

Installation

• Comment installer Elium 3.0 ?

Lorsque j'obtiens le dossier décompressé, je l'ouvre et je double clique sur l'icône "**ELIUM.exe**".

Pour créer un raccourci sur mon bureau, je fais un clic droit sur cette même icône et je sélectionne :

"envoyer vers" —> "bureau (créer un raccourci)"



> PROBLÈMES RENCONTRÉS

J'ai perdu mon mot de passe, mais le lien "mot de passe perdu" ne fonctionne pas ?

Selon les versions de mon navigateur, celui-ci peut bloquer ma demande de nouveau mot de passe.

Il est alors conseillé d'ouvrir la page du blog avec le navigateur Internet Explorer et de renouveler la demande de mot de passe dans celui-ci.

> COMPATIBILITÉ DU LOGICIEL

• La version 2 est-elle compatible avec la version 3 ?

La version 3.0 est une nouvelle version à part entière et non pas une mise à jour de la version 2.0. Les études faites sur la version 2.0 ne peuvent pas être utilisées avec la version 3.0 et inversement. Veuillez donc à garder la version 2.0 en parallèle de la version 3.0 pour les études antérieures.

• J'ai une version de Windows plus ancienne que Windows 10, Elium va t'il fonctionner ?

Elium 3.0 fonctionne sous Windows XP, Vista, 7, 8 et 10.

• Je voudrais travailler sous android, est-ce possible ?

Une version fonctionnant sous android est à l'étude, mais n'est pour le moment pas disponible.

• Je travaille sous MAC ?

Elium 3.0 n'est pas compatible avec les environnements de travail MAC.

> QUESTIONS TECHNIQUES

• J'ai des questions techniques concernant les calculs de colonne ?

Pour toutes vos questions portant sur l'utilisation du logiciel, les calculs de colonnes, les spécifications techniques, veuillez vous adresser à l'agence CAHORS de votre région dont les coordonnées suivent :

● CAHORS Ouest - Centre

Agence de Nantes

5, rue de Düsseldorf
Parc d'Activités des Petites Landes
44470 Thouaré sur Loire
Tél. 02 51 13 08 02
Fax 02 51 13 08 03
Départements : 14 - 18 - 22 - 28 - 29 - 35
36 - 37 - 41 - 44 - 45 - 49 - 50 - 53 - 56
69 - 72

● CAHORS Ile de France - Nord

Agence de Fontenay-sous-Bois

1, avenue Louison Bobet
ZA des Marais - Bâtiment CD
94120 Fontenay-sous-Bois
Tél. 01 53 99 22 00
Fax 01 53 99 22 02
Départements : 02 - 08 - 27 - 59 - 60 - 62
72 - 75 - 77 - 78 - 80 - 89 - 91 - 92 - 93
94 - 95

● CAHORS Est

Agence de Metz

ZAC des Jonquières
19A, rue Louis Bleriot
57640 Argancy
Tél. 03 87 76 02 79
Fax 03 87 74 44 60
Départements : 10 - 25 - 51 - 52 - 54 - 55
57 - 67 - 68 - 70 - 88 - 90

● CAHORS Centre - Est

Agence de Lyon

1, rue de Lombardie
Bâtiment E
69800 Saint Priest
Tél. 04 78 88 31 44
Fax 04 78 88 28 06
Départements : 01 - 03 - 07 - 21
26 - 38 - 39 - 42 - 43 - 58
63 - 69 - 71 - 73 - 74

● CAHORS Méditerranée

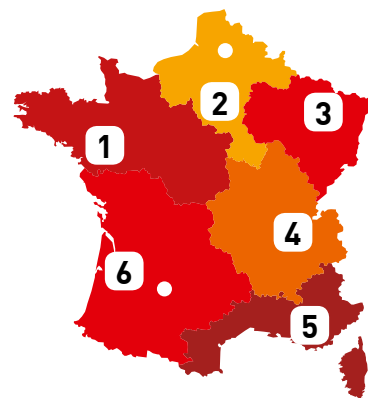
Agence de Marseille

Techniparc La Bastidonne
CD 2 - 13400 Aubagne
Tél. 04 91 43 02 04
Fax 04 91 43 34 14
Départements : 04 - 05 - 06 - 11 - 13
30 - 34 - 66 - 83 - 84 - 98 - 2A - 2B

● CAHORS Sud-Ouest

Agence de Bordeaux

19, rue de Fleurence
ZI de Blanquefort
33290 Blanquefort
Tél. 05 56 35 37 90
Fax 05 56 35 38 57
Départements : 09 - 12 - 15 - 16 - 17
19 - 23 - 24 - 31 - 32 - 33 - 40 - 46
47 - 48 - 64 - 65 - 79 - 81 - 82 - 85
86 - 87



■ CAHORS DOM-TOM

ZI de Regourd
CS 90149 - 46003 Cahors cedex 9
Antilles - Guyane
Réunion - Mayotte
Tél. + 33 (0)5 65 35 72 11